

## **NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD ZÁPADOČESKÉ GALERIE V PLZNI**

### **Článek I** **Návštěvní doba**

1. Návštěva objektu je možná pouze v době stanovené otevírací doby, a to denně mimo pondělí od 10 – 18 hodin.
2. Návštěvní dny a hodiny v jednotlivých objektech mohou být podle provozních podmínek upraveny.

### **Článek II** **Vstupné**

1. Vstupné se platí před zahájením prohlídky či kulturního pořadu u pokladen jednotlivých výstavních sál v hotovosti. Výše vstupného a informace o případných změnách jsou zveřejněny v jednotlivých pokladnách.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, kterou uschová po celou dobu návštěvy a na požádání ji předloží kustomní službě galerie. Vstupenka platí k jedné návštěvě výstavní síně. Zakoupené a zkontrolované vstupenky nelze vrátet.
3. Ze stanoveného vstupného se poskytují slevy dle platných ceníků.
4. Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením výstavních prostor, končí zpravidla 15 minut před ukončením návštěvní doby.

### **Článek III** **Vlastní prohlídka objektu**

1. Prohlídka se koná bez průvodce, individuálně.
2. Z bezpečnostních důvodů může být počet návštěvníků v jednom okamžiku v jednotlivých expozicích a výstavách omezen. Organizované skupiny mohou mít nejvýše 30 osob.
3. Při hromadné výpravě žáků nebo studentů odpovídá za skupinu doprovázející pedagog. Skupině se neumožňuje individuální pohyb po expozicích a výstavách a skupina se pohybuje společně.
4. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny kustomní služby, ostrahy ZČG a dalších pověřených pracovníků ZČG. Při neuposlechnutí pokynu či zákazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek, může být návštěvník vykázán z objektu bez náhrady vrácení vstupného. Kromě toho se návštěvník vystavuje postihu podle obecně právních předpisů.
5. Na ukončení návštěvní doby jsou návštěvníci upozorňováni pracovníky dozoru 10 minut před skončením návštěvní doby. Po této výzvě musí návštěvníci opustit do konce návštěvní doby prostory galerie.
6. Děti mladší 10 let mají povolen vstup do objektu pouze v doprovodu dospělé osoby.
7. Návštěvníci nesmí vstupovat do prohlídkové trasy objektu, expozic a výstav s předměty o rozměrech větších než 30 x 40 cm nebo delších než 40 cm (např. deštníky, kabely, batohy,

velká zavazadla apod.), a odloží si je na místo předem určené pracovníky objektu. Při ztrátě klíče od odkládacího boxu se vyžaduje jednorázová finanční náhrada ve výši 100, - Kč.

8. Návštěvníci si mohou pořizovat celkové fotografické záběry výstavy i fotografie jednotlivých vystavených děl, ale výhradně pro **soukromé (nekomerční) účely** a výhradně **bez použití blesku a vedlejších technických zařízení (selfie tyče, stativy, dodatečné osvětlení, atd.)**.
9. Je přísně zakázáno:
  - dotýkat se vystavených exponátů, rámu, podstavců a vitrín a přibližovat se k nim na vzdálenost menší než 30 cm; návštěvníci se mohou dotýkat pouze exponátů, které jsou v tomto smyslu patřičně označeny; návštěvníci se zbytky zraku a nevidomí se mohou dotýkat vybraných exponátů pod metodickým vedením lektora ZČG,
  - filmovat v interiéru objektu bez předem vydaného souhlasu,
  - kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm v celém areálu objektu,
  - poškozovat jakýmkoliv způsobem objekt a jeho vnitřní vybavení,
  - vstupovat do prostor veřejnosti nepřístupných,
  - rušit jakýmkoliv způsobem nebo omezovat ostatní návštěvníky a probíhající programy,
  - konzumovat jídlo a nápoje uvnitř objektu (mimo dobu vernisáže), vstupovat do něj se zmrzlinou, nápoji apod.,
  - používat vlastní audiovizuální prostředky a mobilní telefon
  - vstupovat do objektu se psy a jinými zvířaty, s výjimkou vodících psů pro nevidomé
  - jezdit v areálu objektu na kole či kolečkových bruslích.
10. Osobám důvodně podezřelým z opilosti nebo požití omamných látek, popř. ve znečištěném oděvu, nebude vstup do objektu povolen.
11. Odpovědnost provozovatele za případné škody vzniklé návštěvníkům prokazatelně během prohlídky objektu se řídí obecně právními předpisy.
12. Prostory galerie, které jsou z důvodu bezpečnosti sledovány kamerovým systémem se záznamem, jsou zřetelně označeny. Vstupem do těchto prostor návštěvník souhlasí se sledováním svého pohybu.

#### **Článek IV** **Závěrečná ustanovení**

1. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností provozovateli škodu, bude s ním sepsán protokol. Při odmítnutí návštěvníka prokázat bude vyžádána asistence policie ČR. Rozsah, výše a způsob náhrady škody bude určen podle příslušných předpisů ZČG.
2. Přání, pochvaly a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na objektu do Návštěvní knihy, která je k dispozici ve výstavní síni.
3. Návštěvníci mohou uplatňovat stížnosti v sekretariátu ředitele Západočeské galerie v Plzni, Pražská 13, 301 00 Plzeň, nebo na mailových adresách: [info@zpc-galerie.cz](mailto:info@zpc-galerie.cz), [musil@zpc-galerie.cz](mailto:musil@zpc-galerie.cz).
4. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. 3. 2020.

V Plzni dne 27. 2. 2020

Mgr. Roman Musil  
ředitel Západočeské galerie v Plzni